

# Come2Live Slotskoncert

## VILKÅR & HANDELSBETINGELSER

### 1. PARTERNE

Disse handelsbetingelser er gældende for personer og/eller virksomheder, som køber billetter til Come2Live Slotskoncert.

Personer/virksomheder som køber billet til Come2Live Slotskoncert benævnes i det følgende som 'køber'.

Den ansvarlige arrangør af koncerten, benævnes i det følgende som 'arrangør'.

Den aktuelle udgave af Come2Live Slotskoncert benævnes i det følgende som 'arrangementet'.

### 2. ARRANGØR

Arrangøren er:

FutureLive ApS

Balticagade 12D

8000 Aarhus C

Telefon: +45 8625 5000

E-mail: [kristian@futurelive.dk](mailto:kristian@futurelive.dk)

Hjemmeside: [www.come2live.dk](http://www.come2live.dk)

CVR: 37844055

### 3. OMFANG

Disse handelsbetingelser vedrører købers køb af billet til arrangementet, ligesom de vedrører arrangørens efterfølgende brug af de informationer, som køber har registreret i forbindelse med købet.

I forbindelse med køb af billet gemmes en række data om køber såsom navn, adresse, telefon og e-mail.

Informationerne anvendes dels til at kunne verificere og gennemføre købers køb, og dels til at kunne servicere køber, øvrige publikummer på arrangementet og optrædende orkestre i forhold til kommunikation mellem disse, almindelig præsentation af køber m.v.

Informationer videregives ikke til tredjepart.

### 4. BETALING

Der kan i købsprocessen betales med ALLE gængse kreditkort og MobilePay.

Al kommunikation i forbindelse med betaling foregår krypteret via betalings-gatewayen NETS.

Der er således ikke andre, der kan se dine kortoplysninger, ej heller arrangøren, som kun fra NETS oplyses om betalingens korrekte gennemførelse (eller fejl/afvisning), ikke om betalingskortoplysninger eller tilsvarende.

Arrangøren gemmer således ikke betalingskortoplysninger eller andre følsomme betalingsoplysninger, kun hvorvidt betalingen er gennemført, hvilken dato betalingen er gennemført, og det af køber betalte beløb (inklusive valuta).

### 5. PRISER

Hvis intet andet er angivet, er alle priser i danske kroner og inklusive moms.

Udover prisen nævnt i arrangørens anmodningsproces, tillægges købet også et betalingskort-gebyr hos NETS.

Gebyrets størrelse afhænger af det anvendte betalingskort og købssummen, og vil fremgå af NETS betalingside, inden selve betalingen godkendes af køber og betalingen gennemføres.

## **6. BILLET, LEVERING OG FREMMØDE**

Billetten fremsendes kun elektronisk som PDF-dokument til købers angivne e-mailadresse, med mindre at køber har valgt anden leveringsform under købsprocessen.

Dvs. billetten fremsendes med andre ord ikke i fysisk form til købers postadresse.

Det påhviler derfor køber at opbevare PDF-dokumentet på forsvarlig vis, da billetten er eneste adgangsgivende dokument til arrangementet.

Ved fremmøde til arrangementet påhviler det køber at medbringe billetten i udprintet form.

Det er ikke tilladt at overdrage erhvervede billetter i kommercielt eller andet forretningsmæssigt øjemed.

Såfremt køber er handicappet, kan købers eventuelle medhjælper (én person) få adgang til arrangementet, såfremt medhjælper fremmøder sammen med køber og såfremt medhjælper kan fremvise gyldigt handicap- ledsagerbevis.

## **7. FORTRYDELSE OG REFUNDERING**

Køb af billetter er som udgangspunkt bindende.

I henhold til §18 i Lov om forbruger aftaler, er købet ikke omfattet af fortrydelsesretten.

## **8. KLAGEMULIGHED**

Eventuelle klager fra køber over arrangør eller arrangementet skal rettes til [info@come2live.dk](mailto:info@come2live.dk)

## **9. DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER - PERSONDATAPOLITIK**

Arrangøren forbeholder sig ret til at opbevare personlige information om køber i form af navn, adresse, telefonnummer, e-mail, firmanavn m.fl.

Vi behandler naturligvis alle dine oplysninger fortroligt, og udleverer ikke din e-mailadresse, telefonnummer eller andre oplysninger om dig til tredjemand.

Når du besøger vores hjemmeside samt vores Facebook og Instagram-side, monitorerer og opbevarer vi data vedrørende din adfærd på disse sider for at optimere brugeroplevelsen og for at udøve relevant markedsføring herefter.

**KØBERS TILLADELSE AF RETTIGHEDER:**

Når du køber billet til Come2Live og opholder dig på koncertens arealer, accepterer du samtidig, at vores fotografer kan tage billeder/optage video, hvor du fremgår, som vi efterfølgende benytter i vores markedsføring eller til redaktionelle formål. Come2Live er ikke forpligtet til at yde dig kompensation herfor.

## **10. KOMMERCIELLE RETTIGHEDER**

Come2Live merchandise, navn, logo m.m. må ikke være genstand for kommerciel udnyttelse, videresalg med profit, konkurrencer, præmier eller lignende overdragelser. Det er således ikke tilladt at udlodde billetter i konkurrencer og lign. for at fremme kommercielle interesser uden udtrykkelig forudgående tilladelse fra Come2Live.

## 11. KONCERTPLADSEN - INFORMATION OG REGLEMENT

*Regler er kedelige. Derfor har vi så få som muligt ☺. Vær venlig at respektere følgende:*

- Paraply:** Paraplyer er forbudt på pladsen.
- Kontrollører:** Vores kontrollører er øverste myndighed på pladsen. Du skal følge de instrukser de giver dig.
- Børn på pladsen:** Vi opfordrer til, at der ikke er børn og unge på pladsen uden en voksen efter kl. 20.00.
- Overnatning:** Vi har ingen mulighed for at tilbyde overnatning på selve koncertpladsen.
- Publikum:** Stagediving og crowdsurfing er forbudt og vil medføre bortvisning fra koncertpladsen. Det er ikke tilladt at bære rygmærke eller anden ens beklædning.
- Dyr (også hunde):** Det er IKKE tilladt at medbringe dyr på pladsen.
- Narko:** Vi har nul tolerance overfor narkotika af enhver art. Vi anmelder ethvert tilfælde af indtagelse eller besiddelse af narko. Ved mistanke om at en gæst er narkopåvirket, skal denne medvirke til en narkotest.

*Har du spørgsmål må du meget gerne skrive til os på: [info@come2live.dk](mailto:info@come2live.dk)*

## 12. FRASIGELSE AF ANSVAR

Arrangementet er kun at betragte som værende aflyst, hvis det i sin helhed ikke gennemføres. Ændringer i repertoire, kunstnerisk indhold, dato, delvis gennemførelse m.v. er således ikke en aflysning, og købers udgifter refunderes derfor normalt ikke.

Aflysning af arrangementet på grund af force majeure giver under normale omstændigheder ikke anledning til refusion af købers udgifter.

## 13. AFLYSNINGSPOLITIK

Refundering af billet sker kun i tilfælde af annullering/aflysning af hele koncerten.

Eventuelle henvendelser i denne forbindelse skal ske til Come2live på mail [info@come2live.dk](mailto:info@come2live.dk).

Come2Live Slotskoncert forbeholder sig ret til at foretage ændringer i programmet.

## 14. TRYK- OG SKRIVEFEJL

Vi tager forbehold for tryk- og skrivefejl på arrangørens webshop, billesalgsside samt hjemmeside.

## 15. IKRAFTTRÆDEN

Disse handelsbetingelser træder i kraft 1. april 2018.